

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	子供に対して十分な広さで安心。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	スタッフの人数は十分な人数で支援されている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	玄関の段差が気になる。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	話を常に聞いていただけるのでありがとうございます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	3	3	コロナの影響で仕方がないが長期休みのおでかけが少ないと感じる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がないの子どもと活動する機会があるか	3	10	3	・特に必要性を感じていない。 ・交流をお願いしたい。 (今後検討をしていきたいと思います。)
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	保護者への説明がしっかりしている。 分からぬ事など聞いたら丁寧に教えて下さる。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3	0	その都度、伝えてもらっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	0	子供の様子などの説明がある。 常にアドバイスを頂いてます。

保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	10	コロナが落ち着いたら機会があると良いと思う。 やりたくありません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	できる限りの対応をしてもらっている。 特に問題ありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3	0	子供の話を良く聞いてくれています。 連絡帳や電話で情報伝達してもらえてい る。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	ブログの写真などで子供たちの姿を見れ、 活動内容も分かるので安心です。
	14 個人情報に十分注意しているか	15	1	0	特に問題ありません。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0	感染症対策(コロナ対策)についても出来る限りの配慮をして頂いている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0	お便りやイベントカレンダーで教えても らってます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	子供が気を抜ける唯一の場所になってま す。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	3	0	問題が起きた時もすぐに対応して頂けてま す。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。